

CONDIZIONI GENERALI IMM SA

1	Accesso ai laboratori
1.1	L'accesso ai locali di prova ad estranei è consentito solo previa approvazione della Direzione di IMM.
2	Committente
2.1	Il Committente delle analisi è la persona od organizzazione che sottoscrive l'ordine di esecuzione delle prove.
3	Archiviazione dei documenti e dei campioni di prova
3.1	I documenti cartacei relativi ad un mandato sono conservati all'IMM per un periodo di 10 anni.
3.2	I campioni di prova ed eventuali campioni di riserva, salvo diversi accordi con il Committente, sono di proprietà di IMM e sono eliminati dopo 30 gg. dalla spedizione del rapporto di prova ad essi relativo.
4	Contestazioni
4.1	Contestazioni sui rapporti di analisi dovranno essere inviate in forma scritta alla Direzione di IMM entro 8 giorni dal loro ricevimento.
4.2	Contestazioni di altra natura possono essere rivolte in ogni momento (in forma scritta) alla Direzione del laboratorio.
4.3	Contestazioni su fatture dovranno essere notificate all'Amministrazione di IMM entro 8 giorni dal loro ricevimento.
5	Condizioni di pagamento
5.1	Salvo diversi accordi con il Committente, le condizioni di pagamento applicate da IMM sono di 30 gg.
5.2	I prezzi unitari riportati sulle fatture includono eventuali sconti concordati con il Committente.
5.3	Non si accettano ulteriori arrotondamenti applicati dal Committente sugli importi fatturati.
5.4	IMM si riserva il diritto di applicare interessi di mora o condizioni di pagamento anticipato.
6	Interventi in cantiere
6.1	Le richieste di intervento in cantiere vanno comunicate in forma scritta (lettera / fax / mail) o telefonicamente al Responsabile di Laboratorio.
7	Prelievi
7.1	IMM è responsabile della modalità dei prelievi di materiale eseguiti in cantiere dal suo personale.
7.2	IMM non è responsabile per la localizzazione dei prelievi che deve essere definita dal Committente delle analisi.
7.3	Alcune circostanze comportano l'esecuzione di prelievi in contraddittorio alla presenza del Committente dell'opera, dell'Impresa appaltante e della DL; IMM non accetta contestazioni che derivino dalla mancata coordinazione delle parti per il prelievo in contraddittorio.
8	Listino prezzi – offerte – sconti
8.1	La validità delle offerte è di 3 mesi.
8.2	Ogni offerta è inoltrata al Committente in forma scritta e deve essere ritornata firmata e timbrata per accettazione prima dell'inizio dei lavori.
8.3	Eventuali prove non incluse nel listino prezzi saranno oggetto di offerta specifica.
8.4	Salvo diverse indicazioni i prezzi di listino (intesi IVA esclusa) comprendono conservazione, preparazione per le prove ed esecuzione delle analisi, redazione e trasmissione del certificato di prova.
8.5	Salvo diverse indicazioni i prezzi delle prove non comprendono il trasporto dei campioni, condizioni speciali di immagazzinamento e/o di preparazione, valutazioni statistiche, interpretazione dei risultati, resa dei campioni al Committente.
9	Lavori e prove affidati a terzi
9.1	L'IMM si riserva la facoltà di affidare analisi a laboratori subappaltanti. In caso si tratti di laboratori non accreditati ISO/IEC 17025 il Committente sarà informato.
10	Metodi e procedure di lavoro
10.1	Le analisi sono eseguite in conformità alle normative menzionate sui rapporti di prova. In assenza di normative specifiche, la Direzione concorda con il Committente le metodologie di prova.
10.2	IMM lavora ed è organizzato in conformità alla norma ISO/IEC 17025 per cui è accreditato con numero STS 113.
11	Pubblicazioni e copyright
11.1	L'uso dei rapporti di IMM o riferimenti scritti di carattere generale ad IMM per scopi pubblicitari è ammesso solo previa autorizzazione scritta della Direzione di IMM.
12	Rapporti di analisi - certificati di prova
12.1	I risultati delle analisi, riferendosi solo ed unicamente al materiale di prova messo a disposizione dal Committente oppure prelevato da IMM, sono oggettivamente dei risultati puntuali e non necessariamente estrapolabili ad un'intera struttura o zona.
12.2	L'eventuale consulenza per l'interpretazione dei risultati è eseguita esclusivamente dai Responsabili Tecnici di IMM.
12.3	Su sua richiesta, i risultati preliminari delle indagini di cantiere possono essere trasmessi (senza alcuna valutazione) unicamente al Committente; in ogni caso è legalmente valida soltanto la versione originale del rapporto di prova timbrata e firmata.
12.4	IMM non è tenuta a verificare la veridicità delle informazioni fornite dal Committente e riportate sui rapporti di prova.
12.5	La riproduzione parziale di qualsiasi documento dell'IMM non è consentita.
12.6	I rapporti di analisi sono inviati a mezzo posta al Committente in un'unica versione originale firmata e timbrata.
12.7	IMM, su richiesta scritta del Committente, trasmette i rapporti di analisi a terzi fatturando le copie supplementari secondo le condizioni del listino prezzi.
13	Tempi di esecuzione delle prove
13.1	IMM esegue le prove secondo un programma di lavoro interno definito. I tempi di consegna dei risultati sono inoltre determinati dai procedimenti di prova scelti.
13.2	Su richiesta del Committente IMM può dare priorità nella esecuzione di alcune prove riservandosi di applicare e concordare un supplemento di prezzo con il Committente.
14	Recapiti postali – Internet
	Indirizzo postale: IMM SA - Istituto Meccanica dei Materiali SA, via al Molino 55, CH - 6916 Grancia
	Tel.: +41 91 / 994 83 41 – E-Mail: imm@imm.ch – Web: www.imm.ch
15	Orario d'apertura ufficiale
	Lunedì - venerdì: 8:00 - 12:00 / 13:30 - 18:00
16	Foro Competente
	Per procedure giudiziarie il tribunale competente è quello di Lugano.